

**De:** EX2 <support@ex2.com>  
**Envoyé:** samedi 26 août 2023 06:44  
**À:** michel cabaré (cabare)  
**Objet:** Informations à conserver sur votre nouvel hébergement



Vous avez un problème pour lire cet email ? [Voir le mail en ligne](#)

---

## **Merci de lire attentivement cet email et de le conserver pour référence.**

Bienvenue chez Ex2. Nous vous remercions de la confiance que vous nous témoignez. Vous ne serez pas déçu!

Votre compte a bien été créé. Cependant, l'activation du domaine peut prendre jusqu'à 24 heures (NB : Si vous avez fait une demande de transfert, le transfert d'un nom de domaine peut prendre jusqu'à 7 jours ouvrables).

Votre site et vos emails seront accessibles une fois l'activation complétée. Une adresse temporaire a été activée afin que vous soyez en mesure de travailler sur vos fichiers (voir ci-dessous).

### **Informations du nouveau compte :**

- Service choisi: EX2 ENTREPRISE
- Nom de domaine : formation-grenoble-informatique.com
- Paiement initial : 12.99€
- Paiement récurrent : 12.99€
- Cycle de facturation : Mensuel
- Prochain paiement : 26/09/2023

### **Panneau de gestion cPanel :**

- Nom d'utilisateur: formati7
- Mot de passe : 07V0JnN.Ll-s2a
- Voici le lien alternatif : <https://serveur.ex2-p44.com:2083/>
- Voici le lien permanent : <https://www.formation-grenoble-informatique.com:2083/>

-----> Utilisez l'adresse alternative durant les 24 premières heures suite à votre achat. <-----

### **Informations sur le serveur :**

- Nom du serveur: EX2-PERSO44
- IP du serveur : 135.125.104.65

NB : Si votre nom de domaine est enregistré chez un autre registraire, merci d'indiquer les noms de serveur suivants pour l'activer (veuillez contacter notre support si vous avez besoin d'aide).

- Serveur DNS 1: ns1.ex2.com
- Serveur DNS 2: ns2.ex2.com
- Serveur DNS 3: ns3.ex2.com

Selon votre plan, vous pouvez ajouter des domaines supplémentaires à votre compte. Vous devez indiquer les dns mentionnés plus haut et, par la suite, les ajouter dans la section "Domaines compagnons" de votre panneau de gestion cPanel.

### **Accès au FTP :**

- Adresse FTP temporaire (utilisable avant la propagation de vos DNS) : 135.125.104.65
- Adresse FTP permanente : formation-grenoble-informatique.com
- Nom d'utilisateur : formati7
- Mot de passe : 07V0JnN.Ll-s2a

Attention ! Les fichiers doivent être déposés dans le répertoire : public\_html.

-----> Utilisez l'adresse temporaire tant que le domaine n'est pas activé.  
<-----

### **Configuration de votre courriel :**

Voici la configuration à utiliser pour vos logiciels de messagerie.

Si vous désirez utiliser la messagerie de façon sécurisée (sous certificat SSL), voici les étapes à suivre :

1. Créez vos comptes emails dans le panneau de gestion cPanel dans la section Compte courriel.
2. Le nom d'utilisateur est l'adresse courriel. (Il peut arriver que votre logiciel de messagerie n'accepte pas la boîte courriel comme identifiant, dans ce cas, il faut remplacer le @ par un + dans l'utilisateur (Exemple: admin+formation-grenoble-informatique.com))

3. Serveur POP3 (réception) : mail.formation-grenoble-informatique.com Port : 995
4. Serveur IMAP (réception) : mail.formation-grenoble-informatique.com Port : 993
5. Serveur SMTP (envoi) : mail.formation-grenoble-informatique.com Port : 465 (Il peut arriver que le port 465 ne fonctionne pas, vous pouvez utiliser le port alternatif pour le smtp sécurisé 587)

Voici une méthode alternative pour consulter la messagerie de façon non sécurisée / sans certificat SSL (NON-RECOMMANDÉ) :

1. Créez vos comptes emails dans le panneau de gestion cPanel dans la section Compte courriel.
2. Le nom d'utilisateur est l'adresse courriel. (Il peut arriver que votre logiciel de messagerie n'accepte pas la boîte courriel comme identifiant, dans ce cas, il faut remplacer le @ par un + dans l'utilisateur (Exemple: admin+formation-grenoble-informatique.com))
3. Serveur POP3 (réception) : mail.formation-grenoble-informatique.com Port : 110
4. Serveur IMAP (réception) : mail.formation-grenoble-informatique.com Port : 143
5. Serveur SMTP (envoi) : mail.formation-grenoble-informatique.com Port : 25 (Il peut arriver que le port 25 ne fonctionne pas sur votre réseau, il faut alors utiliser le port 26)

Si vous ne connaissez pas la différence entre le POP3 ou le IMAP pour la réception de vos courriels, ouvrez une demande d'aide et nos techniciens vous expliqueront la différence.

N'oubliez pas d'activer l'authentification SMTP lors de la configuration du serveur d'envoi.

Vous pouvez aussi consulter vos courriels en ligne directement :

- Courriel en ligne: [webmail.formation-grenoble-informatique.com](http://webmail.formation-grenoble-informatique.com)

Merci pour votre confiance, et n'hésitez pas à nous contacter si vous avez la moindre question. Nous sommes là pour vous !

EX2, les experts à la puissance 2 de l'hébergement web.



Green web host 100% carbon free / Hébergement sans carbone et éco-responsable

